



Città di Guardiagrele

(Provincia di Chieti)

ALLEGATO A)

OBIETTIVI STRATEGICI dell'amministrazione

L'amministrazione ha individuato fra tutti i programmi e progetti i seguenti obiettivi strategici:

n.1	Obiettivo: definizione del portafoglio servizio nei termini prescritti dal D.Lgs 150/2009						Peso 30	
<i>Descrizione sintetica:</i> Il processo per la definizione e misurazione degli standard di qualità va collocato all'interno dell'impianto metodologico che le amministrazioni pubbliche devono attuare per sviluppare il ciclo di gestione della performance e, più in generale, per attuare quanto previsto dal decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, in materia di "Misurazione, Valutazione e Trasparenza della Performance". A tal fine occorrerà: <ul style="list-style-type: none">• identificare gli elementi qualificanti del portafoglio di servizi (quantità, qualità, efficienza, soddisfazione dei cittadini, confronto con altri enti);• definire per ogni servizio individuato, indicatori di quantità, qualità, efficienza e di customer satisfaction;• individuare, per ogni indicatore selezionato, valore-target, trend storico e, qualora rilevabile, benchmark di riferimento.								
Programma	1 coesione sociale							
Progetto	misurare i servizi alla persona offerti secondo il sistema indicato dal D.Lgs. n. 150/2009 per assicurarne in prospettiva il miglioramento della qualità e l'ottimizzazione dei costi;							
Obiettivo	Indicatore	Unità di misura	Valore storico	Valore benchmark	Target	2011	2012	2013
Definizione degli standard di tutti i servizi inclusi nel portafoglio	numerico	N servizi erogati/ n. servizi definiti	1	0	Aver definito n.19 servizi su 19 erogati	3	7	19
Personale coinvolto: Tutti i settori dell'ente								
Coordinatore dell'attuazione dell'obiettivo : Il segretario generale								



Città di Guardiagrele

(Provincia di Chieti)

n.2	Obiettivo strategico: riduzione dei tempi procedimenti							Peso 20	
a) Descrizione sintetica: aggiornare il regolamento dei procedimenti amministrativi - formare l'elenco dei procedimenti di competenza dei diversi settori dell'ente ed indicare per ciascuno di essi il termine per l'emissione del provvedimento finale - individuare gli indicatori di performance (di efficienza, di efficacia) rilevare i dati nell'ultimo biennio e monitorare quelli del triennio su 2011 - 2013									
Programma		1 coesione sociale							
Progetto		misurare i procedimenti di competenza dell'ente per assicurarne in prospettiva il miglioramento della qualità e l'ottimizzazione dei costi;							
Obiettivo	Indicatore	Unità di misura	Valore storico	Valore benchmark	Target	2011	2012	2013	
Riduzione tempi medi di risposta	<i>numerico</i>	<i>n. giorni</i>	0	0	- 8%	a) Creare la banca dati dei procedimenti dell'ente b) Rilevare i tempi di risposta nell'ultimo triennio	-3%	-8%	
Personale coinvolto: Tutti i settori dell'ente									
Coordinatore dell'attuazione dell'obiettivo : Il segretario generale									



Città di Guardiagrele

(Provincia di Chieti)

n.2 bis		Riqualficazione del territorio comunale					Peso 20	
Descrizione sintetica: Uno temi strategici dell'amministrazione comunale resta al cura e valorizzazione del territorio attraverso la manutenzione del patrimonio demaniale e patrimoniale e quindi scuole, impianti sportivi, strade etc., la realizzazione di nuove infrastrutture. Le priorità di intervento tenuto conto delle risorse disponibili e della capacità di indebitamento dell'ente sono state tradotte nel programma triennale dei lavori pubblici approvato contestualmente al bilancio di previsione 2011 e bilancio triennale. È importante al fine di dare risposte in tempi concreti alla popolazione amministrata realizzare il programma in tempi più rapidi possibili tenendo conto delle risorse umane a disposizione - Il presente obiettivo pertanto si configura come una specificazione del precedente								
Programma		piano investimenti						
Progetto								
Obiettivo	Indicatore Unità misura	di	Valore storico	Stato	Target	2011	2012	2013
Gestire in tempi brevi le fasi di realizzazione delle opere pubbliche inserite nel programma triennale dei lavori pubblici	Numerico		Affidamento incarico: 30 gg da ricevimento curricula >€20.000,00	75gg	riduzione del 30% dei tempi	60	55	50gg
			Approvazione preliminare: 20 gg dal deposito elaborati;	45	riduzione del 30% dei tempi	40	35gg	30gg
			Approvazione definitivo : 30 gg da deposito elaborati per pratiche che non richiedono nulla osta da rilasciarsi a cura di altri Enti;	100	riduzione del 30% dei tempi	50	40gg	30gg
			approvazione esecutivo: 30 gg da deposito elaborati ;	70	riduzione del 30% dei tempi	50	40gg	35gg
			avvio procedura di gara: 20 gg approvazione esecutivo	30	riduzione del 30% dei tempi	30	28gg	27gg
			Aggiudicazione definitiva: 30 gg da chiusura operazioni di gara qualora non sia necessario procedere con la verifica dell'anomalia	35	riduzione del 30% dei tempi	32	30gg	30gg



Città di Guardiagrele

(Provincia di Chieti)

n.3		Obiettivo: sicurezza urbana						Peso 10	
<p>Descrizione sintetica: la sicurezza urbana rappresenta oggi non solo un valore per il benessere del cittadino, ma anche volano per il turismo e la crescita economica del territorio – per il conseguimento dell’obiettivo è necessario il presidio del territorio in particolare nelle ore serali e notturne con l’implementazione delle funzioni di Polizia stradale attraverso un’attività:</p> <p>_ di prevenzione sull’intero territorio cittadino proporzionalmente al flusso di traffico;</p> <p>_ di prevenzione, in collaborazione con le altre forze di polizia di condotte contrarie alle norme di legge e di regolamenti comunali ;</p> <p>al fine di arginare fenomeni di disordine ed abusi per garantire a tutti, anche durante le manifestazioni civili e religiose nel periodo Luglio / Settembre 2011, un utilizzo in libertà e sicurezza dello spazio pubblico urbano ed il rispetto delle Ordinanze e Regolamenti riguardanti l’igiene pubblica, i diritti del consumatore, decoro urbano, rumori molesti.</p>									
Programma									
Progetto									
Obiettivo	Indicator e	Unità di misura	Valore storico	Valore benchmark	Target	2011	2012	2013	
Aumento della prevenzione e repressione della criminalità, consolidando il livello di sicurezza percepito dalla popolazione	Numero	n. giornate di presenza nella fascia serale-notturna	6		65	45	55	65	
		Numero moto in movimento controllate	25		50	25	35	50	
		Numero sanzioni rilevate alle moto in movimento nella fascia serale	2		10	13	15	10	
		Numero servizi di vigilanza durante le manifestazioni estive periodo luglio – settembre	40		50	50	50	50	
		Numero controlli effetti per decoro urbano	22		60	50	60	60	
		Numero sanzioni rilevate per decoro urbano	0		5	5	5	0	
		Numero controlli effettuati per commercio su aree pubbliche	20		70	50	60	70	
		Numero sanzioni rilevate per commercio su aree pubbliche	0		2	2	2	2	
		Numero servizi prestati in concomitanza con il servizio di raccolta RSU	2			15			
		Numero ore in servizio nella fascia oraria 6-10	0		25	15	20	25	
		Numero ore in servizio nella fascia oraria 18-24	8		25	15	20	25	
		Numero accertamento di violazioni abbandono rifiuti di natura amministrativa	0		3	5	3	3	
		Numero accertamenti di violazione abbandono rifiuti di natura penale	0		2	2	2	2	



Città di Guardiagrele

(Provincia di Chieti)

n.4	Obiettivo: sviluppo delle risorse telematiche per agevolare i rapporti tra amministrazione cittadine, imprese e famiglie	Peso 10
Descrizione sintetica: Un'amministrazione che pone al centro della sua azione politica il cittadino, non può non prevedere l'utilizzo di tutte quelle risorse tecnologiche che possono migliorare la qualità della vita e innalzare il livello di benessere per i propri cittadini. A questa attività di innovazione strumentale deve essere affiancata una riorganizzazione strutturale e funzionale dell'ente capace di assicurare l'avvio di un processo di cambiamento coerente con le nuove disposizioni normative tese a garantire il miglioramento delle performance delle pubbliche amministrazioni. All'interno del presente programma si pone quindi l'obiettivo di rendere possibile i pagamenti on line di tasse, tributi, servizi a domanda individuale, contravvenzioni, spese SUE,. (Tariffa Igiene Ambientale, gas, energia elettrica, luci votive); visualizzazione proprio estratto conto (posizione debitoria, pagamenti effettuati).		
Programma 6	Innovazione P.A.	
Progetto	Istituzione di carta elettronica per pagamenti on line	

Obiettivo	Indicatore	Unità di misura	Valore storico	Valore benchmark	Target	2011	2012	2013
Facilitazione rapporti tra amministrazione e cittadini / fruitori di servizi	numerico	n. pagamenti on line/ pagamenti	0		Istituzione carta per pagamenti on line	Predisposizione progetto	Sperimentazione pagamenti on line per utenti mensa scolastica	30%pagamenti online fruitori mensa scolastica



Città di Guardiagrele

(Provincia di Chieti)

n.6	Obiettivo: dematerializzazione atti	Peso 10						
<p>Descrizione sintetica: Un'amministrazione che pone al centro della sua azione politica il cittadino, non può non prevedere l'utilizzo di tutte quelle risorse tecnologiche che possono migliorare la qualità della vita e innalzare il livello di benessere per i propri cittadini. A questa attività di innovazione strumentale deve essere affiancata una riorganizzazione strutturale e funzionale dell'ente capace di assicurare l'avvio di un processo di cambiamento coerente con le nuove disposizioni normative tese a garantire il miglioramento delle performance delle pubbliche amministrazioni. Necessaria conseguenza di questa impostazione è la rivisitazione degli strumenti regolamentari dell'ente alla luce dei nuovi criteri normativi che si ispirano allo sviluppo della società dell'informazione. Obiettivo pertanto è il rafforzamento della cultura dell'innovazione nella PA attraverso la condivisione di conoscenze giuridico-gestionali, di economia e management e dello sviluppo di servizi digitali. Si intende pertanto agevolare e modernizzare l'utilizzo dei servizi della pubblica amministrazione: accesso telematico, pagamenti elettronici, posta certificata e la cosiddetta "dematerializzazione" degli atti formali oltre allo sviluppo dell'"intercomunicabilità" delle banche dati della P.A.. Tutto ciò nella consapevolezza che nel settore pubblico l'innovazione assume una specifica connotazione legata principalmente a due fattori fondamentali: il primo, la creazione ed erogazione di servizi pubblici ed il secondo la creazione di processi decisionali e protocolli organizzativi più efficaci.</p>								
Programma	Innovazione P.A.							
Progetto	Dematerializzazione degli atti							
Obiettivo	Indicatore	Unità di misura	Valore storico	Valore benchmark	Target	2011	2012	2013
Utilizzo della pec		Raccomandate inviate/ PEC	1%		Sostituzione del 100% raccomandate con PEC	10%	30%	50%
Protocollazione in partenza da ciascuna postazione		Posta inviata/ posta protocollata dal mittente	5%		Automazione protocollazione interna	50%	70%	90%
Scansione posta in arrivo e sua trasmissione telematica ai destinatari interni		Posta ricevuta / posta inviata telematicamente ai destinatari interni	15%		Archivio informatizzato posta in arrivo	50%	70%	100%



Città di Guardiagrele

(Provincia di Chieti)
